

Política de Privacidade

Usamos seus dados como parte de nossa missão para fornecer um serviço cada vez melhor. Esta política descreve como obtemos, armazenamos, usamos e compartilhamos suas informações.

A proteção de seus dados e sua privacidade são muito importantes para nós. Por isso, recomendamos que você conheça melhor nossas práticas e, se tiver alguma dúvida, entre em contato conosco.

Você concorda livremente e expressamente que seus dados e informações sejam coletados, armazenados, processados e compartilhados de acordo com as regras estabelecidas nesta Política de Privacidade.

Ao se cadastrar na plataforma, o Usuário garante expressamente que é plenamente capaz, de acordo com a legislação vigente, de exercer e usufruir de todos os Serviços. Além disso, os Usuários menores de 18 anos devem obter o consentimento expresso de seus pais, responsáveis ou representantes legais para a utilização dos Serviços, de acordo com as disposições dos Termos e Políticas de Privacidade desta plataforma. Pais, responsáveis ou representantes legais serão totalmente responsáveis também no caso de acesso à plataforma por crianças e adolescentes, sem a obtenção de autorização prévia. São responsáveis pela supervisão das atividades e conduta dos respectivos menores sob sua tutela, bem como pelo conhecimento da integridade destes Termos.

Informamos ainda que o serviço prestado pela plataforma não é direcionado a adolescentes e menores de 18 anos.

Que tipos de informações coletamos?

Ao usar o Site ou Aplicativo, coletamos algumas informações importantes para que possamos fornecer um serviço adequado para você. Abaixo detalhamos quais são essas informações.

Informações que você nos fornece

Quando você se inscreve para ser um usuário cadastrado da plataforma, podemos obter muitas informações sobre você, tais como: seu nome, data de nascimento, CPF, endereço de e-mail, endereço para correspondências, senha, número de telefone e preferências de contato.

a. Informações de pagamento

Quando você assina o serviço, usamos um gateway de pagamento e não armazenamos seus dados de pagamento.

b. Informações de seus dispositivos

Além dessas informações que você mesmo nos fornece, podemos coletar automaticamente algumas informações sobre os dispositivos dos quais você acessa a plataforma.

Entre essas informações estão endereços IP, tipo de navegador e idioma, provedor de serviços de Internet (ISP), páginas de consulta e saída, sistema operacional, informações de data e hora, dados sobre a sequência de cliques, fabricante de dispositivos, operadora, modelo, redes Wi-Fi, número de telefone, entre outros que podem ser coletados pela plataforma..

Informações não pessoais

Também podemos obter informações não pessoais, ou seja, dados que não permitem associação direta com ninguém especificamente. Exemplos de dados não pessoais são a idade do indivíduo, preferências individuais, linguagem, CEP e código de área.

Também podemos obter informações sobre as atividades do usuário em nosso Site ou Aplicativo. Essas informações são agregadas e usadas para nos ajudar a fornecer informações aos nossos clientes e entender quais partes de nossos produtos e serviços atraem mais interesse dos usuários. Os dados agregados são considerados informações não pessoais para fins desta Política de Privacidade.

Se combinarmos informações não pessoais com informações pessoais, as informações combinadas serão tratadas como informações pessoais, desde que essas informações permaneçam combinadas.

Como usamos essa informação?

Promover, melhorar e desenvolver nossos serviços

Podemos usar essas informações coletadas para nos ajudar a desenvolver, oferecer e melhorar nossos produtos e serviços destinados a você, existentes ou criados.

Também podemos usar suas informações pessoais para fins internos, como auditoria, análise de dados e pesquisa para melhorar produtos, serviços e comunicações com os clientes, e para gerar análises estatísticas em relação ao uso de nossos serviços, incluindo tendências de consumo.

Comunicação

De tempos em tempos, podemos usar suas informações pessoais para enviar avisos e notificações importantes, como comunicações sobre compras, mudanças nos prazos, condições e políticas. Como essas informações são importantes para sua interação com a plataforma, você pode optar por não receber esse tipo de comunicação, pois é inerente ao uso do serviço.

Segurança

Também podemos usar esses dados coletados para melhorar a segurança e melhorar os serviços e ofertas da plataforma destinadas a você. Dessa forma, podemos analisar e resolver problemas técnicos, bem como identificar e coibir fraudes no uso do nosso Serviço.

Marketing

Podemos usar suas informações pessoais para enviar publicidade, bem como outros materiais promocionais destinados a *comercializar* nossos serviços e notícias para você, o que inclui campanhas digitais (como marketing direcionado de mídia social e notificações push) e não-digitais (como publicidade de transmissão, *outdoors*, panfletos e mais).

Neste caso, você pode optar por não receber mais e-mails de marketing a qualquer momento alterando suas preferências.

Além disso, podemos compartilhar as informações com parceiros da plataforma com o objetivo de desenvolver campanhas de marketing mais relevantes para os interessados em nossos produtos. A plataforma só compartilhará dados com parceiros que possuem uma política de privacidade que ofereça níveis compatíveis de proteção ao oferecido por essa política.

Dados não pessoais

Podemos usar informações não pessoais para os fins estabelecidos nesta Política de Privacidade.

Como usamos cookies e outras tecnologias?

A plataforma utiliza tecnologias como cookies, pixel tags, armazenamento local ou outros identificadores, seja de dispositivos móveis ou não, ou tecnologias similares ("cookies e outras tecnologias"), para uma variedade de funções. Essas tecnologias nos ajudam a autenticar sua

conta, promover e melhorar os serviços da plataforma, personalizar sua experiência e avaliar a eficácia de nossa comunicação e publicidade.

O que são essas tecnologias?

Cookies são pequenos arquivos armazenados no seu navegador, celular ou outro dispositivo.

As tags pixel (ou GIFs limpos, web beacons ou pixels) são pequenos blocos de código em uma web página da Web que permitem que eles executem ações como ler e armazenar cookies e transmitir informações para a plataforma. A conexão resultante pode incluir informações como o endereço IP de um dispositivo, o momento em que uma pessoa visualizou o pixel, um identificador associado ao navegador ou dispositivo e o tipo de navegador em uso.

Identificadores de dispositivos móveis são códigos que permitem identificar seu dispositivo móvel, seja persistente ou transitóriamente, como o ID de Publicidade ou o ID do sistema operacional.

O armazenamento local é uma tecnologia padrão do setor que permite que um *site* ou aplicativo armazene e recupere dados do computador, celular ou outro dispositivo de uma pessoa. Exemplos desse mecanismo são HTML5 e *cache*.

Como eles funcionam?

Cookies e outras tecnologias nos ajudam a fornecer melhor nossos serviços para você, bem como para entender melhor o seu comportamento, nos dizendo quais partes do nosso Site ou Aplicativo as pessoas visitaram, além de facilitar a medição da eficácia da publicidade e das pesquisas na *Web*.

Tratamos as informações obtidas através de *cookies* e outras tecnologias como informações não pessoais. No entanto, na medida em que o endereço do protocolo de internet (endereço IP) ou identificadores semelhantes são considerados informações pessoais pela lei local aplicável, também trataremos tais identificadores como informações pessoais.

Da mesma forma, na medida em que as informações não pessoais são combinadas com informações pessoais, tratamos as informações combinadas como informações pessoais para os fins desta Política de Privacidade.

Você pode gerenciar suas *preferências de cookies* e outras tecnologias similares a partir da configuração do seu navegador ou dispositivo, recusando ou excluindo certos *cookies* e outras tecnologias. No entanto, isso pode comprometer a prestação de nossos serviços ou impedir o funcionamento de determinados recursos que os integram.

Os nomes específicos *dos cookies* e outras tecnologias utilizadas podem variar à medida que nossos serviços são melhorados e atualizados, mas geralmente estão restritos às categorias de uso abaixo:

Categorias de uso	Exemplo
Autenticação	Indica que você está logado, para que você possa oferecer os recursos apropriados, bem como entender como você usa nossos serviços.
Segurança e integridade	Ajuda a manter a segurança de nossos serviços, apoiando ou ativando recursos de segurança e ajudando a detectar atividades que violam nossos Termos e Condições de Uso e Política de Privacidade. Por exemplo, ele ajuda a proteger sua conta contra acesso indesejado.
Anúncios, ideias e medição	Ajuda você a analisar comportamentos de navegação para servir e medir anúncios, torná-los mais relevantes para você e analisar o conteúdo e o uso de produtos e serviços. Por exemplo, você pode usar um <i>cookie</i> ou outra tecnologia para descobrir se alguém que foi exposto a um anúncio faz uma compra relacionada a anúncios.
Recursos e serviços	Ajuda a fornecer produtos e serviços. Por exemplo, quando você visualiza ou interage com conteúdo de nossos serviços, você pode oferecer outros plug-ins sociais, experiências diferentes e conteúdo personalizado.
Desempenho	Ele ajuda a fornecer a melhor experiência possível, por exemplo, ajudando a direcionar o tráfego entre servidores e percebendo a rapidez com que a plataforma é carregada para diferentes pessoas. Ocasionalmente, as informações podem ser armazenadas no seu navegador ou dispositivo para que os recursos em uso sejam carregados e respondidos rapidamente.
Análise e pesquisa	Ajuda você a entender, melhorar e procurar produtos e serviços ao acessar a plataforma.

Promover uma experiência personalizada

A plataforma e seus parceiros também usam *cookies* e outras tecnologias para lembrar informações pessoais quando você usa nosso Site, Aplicativo. Nosso objetivo nesses casos é tornar sua experiência com a plataforma mais conveniente e personalizada.

Por exemplo, conhecer seu primeiro nome nos permite recebê-lo na próxima vez que acessar a plataforma. Conhecer seu país e idioma nos permite permitir uma experiência personalizada e mais útil.

Avalie a eficácia de nossa comunicação e publicidade

Também usamos essas informações para entender e analisar tendências, administrar nossos serviços, aprender sobre o comportamento do usuário e obter informações demográficas sobre nossa base de usuários em geral. Em algumas de nossas mensagens de e-mail, usamos uma "*URL click-through*" vinculada ao conteúdo da plataforma. Quando os clientes clicam em um desses URLs, os usuários são enviados para um servidor diferente antes de chegarem à página de landing em nosso serviço.

Monitoramos esses dados de cliques para entender o interesse em determinados tópicos e avaliar a eficácia das comunicações com nossos clientes. Se preferir não ser monitorado dessa forma, não clique em texto ou links contidos em mensagens de e-mail enviadas pela plataforma.

As tags pixel nos permitem enviar mensagens de e-mail em formatos que os usuários podem ler e nos dizer se o e-mail foi aberto ou não. Podemos usar essas informações para reduzir ou excluir mensagens enviadas aos usuários.

Tecnologia de terceiros

Além de *cookies* e outras tecnologias na plataforma, podemos permitir que terceiros contratados usem *cookies* e outras tecnologias de sua propriedade para identificar seu navegador e dispositivo, a fim de oferecer-lhe publicidade direcionada da plataforma quando você acessar sites ou aplicativos de terceiros.

Esses terceiros também podem fornecer à plataforma informações sobre o desempenho das campanhas de marketing desenvolvidas.

Algumas dessas empresas podem usar *cookies* e outras tecnologias proprietárias nos serviços da plataforma, como: Facebook Google Analytics e Double Click.

Como as informações são armazenadas?

Onde estão as informações armazenadas?

As informações que coletamos de você são armazenadas em serviços de nuvem de parceiros confiáveis que podem estar localizados no Brasil ou em outros países que oferecem serviço confiável de armazenamento em nuvem e comumente usado por empresas de tecnologia, como os Estados Unidos da América (EUA), países da América Latina e Europa.

Na contratação desses serviços, a plataforma busca sempre empresas que empregam um alto nível de segurança no armazenamento de suas informações, estabelecendo contratos que não violem as configurações de privacidade previstas nesta Política.

Quanto tempo as informações são armazenadas?

A plataforma armazena suas informações para o período necessário para os fins estabelecidos nos Termos e Condições de Uso da Plataforma e nesta Política de Privacidade, respeitando o período de retenção de dados determinado pela legislação aplicável.

Se você solicitar a exclusão de sua conta, suas informações pessoais fornecidas à plataforma durante o uso de nossos serviços serão excluídas permanentemente sempre que a lei assim exigir.

Em alguns casos, podemos reter suas informações mesmo se você excluir sua conta, como no caso de manutenção de registros obrigatórios sob a lei aplicável, se houver uma questão não resolvida relacionada à sua conta (como uma reclamação ou disputa não resolvida), ou se for necessário para nossos interesses comerciais legítimos, como prevenção de fraudes e segurança reforçada de nossos usuários.

A plataforma transfere os dados para outros países?

A plataforma pode fazer transferências internacionais de dados para outros países, como os Estados Unidos da América, para países da União Europeia e América Latina, a fim de realizar algumas das atividades envolvidas nos serviços prestados a você, bem como ser capaz de obter informações que possam contribuir para a melhoria de nossos serviços.

Em qualquer caso de compartilhamento com parceiros localizados em outros países, estabelecemos contratualmente que o parceiro possui um padrão de proteção de dados e segurança da informação compatível com essa política de privacidade, para que seus dados sejam sempre protegidos nesses termos.

Como as informações são compartilhadas?

Além dos propósitos descritos acima, também podemos compartilhar com terceiros suas informações coletadas em alguns casos, que descreveremos abaixo.

Para outros usuários da plataforma

Quando você se inscreve em nossos serviços e envia suas informações pessoais para criar um perfil, outros usuários verão seu nome e foto.

Em mudança de controle corporativo da plataforma

No caso de transações societárias, como reestruturação, fusão ou venda de ativos da plataforma, do grupo econômico ou parte dele, seus dados podem ser transferidos, desde que os termos desta política de privacidade sejam respeitados.

Prestadores de serviços e outros parceiros

Por razões de processamento e inteligência em relação aos dados da plataforma, também podemos compartilhar informações com algumas empresas ou prestadores de serviços ou empresas parceiras na plataforma. Neste caso, os dados serão tratados de forma a proteger sua privacidade, e essas empresas têm o dever de proteção compatível com a política de privacidade da plataforma.

Em relação ao pagamento de assinatura em nosso site, se você optar por pagar diretamente online, podemos compartilhar seus dados de pagamento com os processadores de pagamento com os quais trabalhamos. Este compartilhamento é feito com o único propósito de habilitar a compra efetivada por você.

Essas empresas ou indivíduos têm acesso às suas informações pessoais apenas para realizar atividades solicitadas pela plataforma e são obrigados a não usar ou divulgar tais informações para qualquer outra finalidade.

Serviços de redes sociais e outros provedores de aplicativos

Podemos divulgar informações de sua conta na plataforma (incluindo informações pessoais) para outros provedores de aplicativos vinculados à sua conta na plataforma. Permitimos que você conecte sua conta de serviços de rede social e outros provedores de aplicativos aos serviços da plataforma.

Dessa forma, você poderá postar atividades recentes em nossos serviços em suas contas de mídia social. Se você não quiser mais postar suas atividades em sua conta de rede social, você pode simplesmente fazê-lo ou alterar suas preferências quando a opção estiver disponível.

Para serviços de publicidade e análise

A fim de fornecer publicidade e promoções adequadas para você, bem como melhorar nossos serviços, também podemos compartilhar suas informações com empresas especializadas em marketing digital de dados e análises que oferecem um nível de proteção de dados que esteja em conformidade com essa política de privacidade.

Como respondemos aos requisitos legais?

A plataforma também pode compartilhar suas informações com autoridades policiais ou judiciais, autoridades públicas competentes ou terceiros, dentro e fora do país em que você reside, se exigido pela lei aplicável, por ordem judicial e por solicitação das autoridades, ou se necessário para responder a processos judiciais ou participar de quaisquer disputas ou disputas de qualquer natureza.

Em tais situações, a plataforma cooperará com as autoridades competentes na medida em que julgar plenamente necessário e adequado em relação a qualquer investigação de direitos ilícitos, infrações de direitos industriais ou de propriedade intelectual, ou outra atividade que seja ilegal ou que possa expor a plataforma ou seus usuários a qualquer responsabilidade legal ou impor riscos a eles, sujeito à possibilidade de confidencialidade das informações contidas na legislação aplicável.

Além disso, a plataforma se reserva o direito de compartilhar informações sobre seus usuários a terceiros quando houver motivos suficientes para considerar que a atividade de um usuário é suspeita, ilegal ou prejudicial à plataforma ou a terceiros.

Esse direito será utilizado pela plataforma quando julgar apropriado ou necessário manter a integridade e a segurança de seu serviço, para o cumprimento de seus Termos e Condições de Uso e Política de Privacidade, e a fim de cooperar com a aplicação e a aplicação da lei, independentemente de haver ou não uma ordem judicial ou administrativa para fazê-lo.

Como protegemos suas informações?

A plataforma usa seus melhores esforços para respeitar e proteger suas informações pessoais contra perdas, ou qualquer forma de uso indevido, bem como contra acesso, divulgação, alteração e destruição não autorizados.

Usamos o princípio moderno da privacidade por design, respeitando sua privacidade e protegendo seus dados em nossos processos internos.

Nós tratamos apenas seus dados através de um alto grau de segurança, implementando práticas recomendadas líderes do setor para proteção de dados, como criptografia periódica, monitoramento e técnicas de teste de segurança. No entanto, não é possível garantir completamente a não ocorrência de interceptações e violações dos sistemas e bancos de dados

da plataforma, uma vez que a internet possui sua estrutura de segurança em melhoria permanente.

Como vamos notificá-lo no caso de mudanças nesta política?

Podemos atualizar esta Política de Privacidade de tempos em tempos, e a versão atual será sempre a mais recente.

Se fizermos alguma alteração na política em termos materiais, podemos postar um aviso em nosso Site, aplicativo ou enviar-lhe um e-mail juntamente com a Política de Privacidade atualizada. É por isso que é sempre importante manter seus dados de contato atualizados.

Como entrar em contato conosco em caso de perguntas?

Se você tiver alguma dúvida ou preocupação com a Política de Privacidade da plataforma ou qualquer prática aqui descrita, entre em contato conosco no endereço de e-mail ouvidoria@cds-software.com.br. Para que sua solicitação seja devidamente revisada por nós, ela deve conter pelo menos as seguintes informações:

1. Nome completo;
2. Tipo e número de identificação;
3. Telefone de contato;
4. E-mail (o mesmo utilizado no cadastro na plataforma);
5. Descrição da pergunta ou razões para qualquer solicitação.